

# VADEMECUM VOLONTARI

## ORARIO DI SERVIZIO

I VOLONTARI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE FACENTI CAPO A PROGRAMMI E PROGETTI DELL’ASSOCIAZIONE NUOVA DIMENSIONE SONO TENUTI A SVOLGERE, NELL’ARCO DI 12 MESI, 1145 ORE DI SERVIZIO (SALVO SUBENTRI SU MENSILITA’ DIFFERENTI DALL’AVVIO), RIPARTITE EQUAMENTE PER TUTTA LA DURATA DEL PROGETTO, TENENDO CONTO DELLE ESIGENZE DI SEDE OLTRECHE’ DI PROGETTO, ARTICOLANDO L’ORARIO SU 5 GIORNI SETTIMANALI. PERTANTO, SARA’ NECESSARIO:

1. PIANIFICARE, DI CONCERTO CON L’OPERATORE LOCALE DI PROGETTO, I TURNI DELLA SETTIMANA, PREFERIBILMENTE IL VENERDì PRECEDENTE ALL’INIZIO DELLA SETTIMANA DI SERVIZIO;
2. AFFIGGERE L’ORARIO GENERALE DI APERTURA DELLA SEDE E GLI ORARI DI PRESENZA ESTERNAMENTE ALL’UFFICIO; GLI ORARI DI SERVIZIO, SOLO ED ESCLUSIVAMENTE IN FASE EMERGENZIALE, POSSONO SUBIRE VARIAZIONE RISPETTO A QUANTO PREVISTO DA NORMATIVA E SEGUIRE LE ESIGENZE DELLA SEDE IN TERMINI DI PRESENZA EFFETTIVA SUL CAMPO;
3. FIRMARE I FOGLI PRESENZA TASSATIVAMENTE AL MOMENTO DELL’ENTRATA E DELL’USCITA;

## CARTELLINA DEL VOLONTARIO

ALL’ATTO DELLA PRESA IN SERVIZIO, L’OPERATORE VOLONTARIO DOVRA’ PRESENTARSI PRESSO LA SEDE PRESSO CUI HA PRESENTATO DOMANDA, DOVE VERRA’ ACCOLTO DALL’OPERATORE LOCALE DI PROGETTO, CHE FORNIRA’ LA PRIMA ASSISTENZA PER GLI ADEMPIMENTI BUROCRATICI INIZIALI. TUTTA LA DOCUMENTAZIONE FUNZIONALE ALLA PRESA DI SERVIZIO DOVRA’ ESSERE CONTENUTA ALL’INTERNO DELLA CARTELLINA DEL VOLONTARIO.

IL PLICO DOCUMENTALE DI OGNI VOLONTARIO E’ PERSONALE E DEVE ESSERE TENUTO AGLI ATTI PRESSO LA SEDE DI SERVIZIO, PER LE OPPORTUNE AZIONI DI VERIFICA DI OLP ED ALTRI SOGGETTI AUTORIZZATI; LO STESSO DEVE CONTENERE OBBLIGATORIAMENTE:

### DOCUMENTI AVVIO AL SERVIZIO

1. COPIA DEL CONTRATTO SOTTOSCRITTO E INFORMATIVA SULLA PRIVACY;
2. DOCUMENTO D’IDENTITA’ E CODICE FISCALE;
3. MODULO COMUNICAZIONE RESIDENZA FISCALE;
4. MODELLO COMUNICAZIONE IBAN;
5. COPIA DEL PROGETTO PRESCELTO;
6. COPIA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

### DOCUMENTI DI GESTIONE ORDINARIA

1. PRESENZE MENSILI CONTROFIRMATE DALL’OLP;
2. PERMESSI, MALATTIE, RICHIESTE DI VARIAZIONE ORARI, ECC.;
3. MODULI FORMAZIONE SPECIFICA E FORMAZIONE FAD;
4. SCHEDE DI MONITORAGGIO I, II E III QUADRIMESTRE, CON ANNESSI ALLEGATI FACENTI PARTE INTEGRANTE DI OGNI MODELLO INVIATO DALL’UFFICIO SEGRETERIA DELL’ENTE NUOVA DIMENSIONE.

# ATTIVITA’ DI PROGETTO

L’OPERATORE VOLONTARIO, DALL’ATTO DELLA PRESA IN SERVIZIO E’ TENUTO A SEGUIRE PEDISSEQUAMENTE LE ATTIVITA’ ED AZIONI PROGETTUALI, COME COMUNICATO DALL’OLP, SECONDO QUANTO RIPORTATO ALL’INTERNO DEL PROGETTO, IN LINEA CON I DETTAMI CONTENUTI NEL CONTRATTO SOTTOSCRITTO.

### FASI

* ACCOGLIENZA ED AMBIENTAMENTO;
* STUDIO DEL PROGETTO E PREDISPOSIZIONE STRUMENTI OPERATIVI
* PROMOZIONE DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE
* PRODUZIONE DEL PROGETTO (PIANIFICAZIONE E REALIZZAZIONE ATTIVITA’, CON LA COLLABORAZIONE ANCHE DEGLI ENTI PARTNER DI PROGETTO)
* ATTIVITA’ DI FORMAZIONE GENERALE
* ATTIVITA’ DI FORMAZIONE SPECIFICA
* MONITORAGGIO PIANO FORMATIVO SVOLTO
* MONITORAGGIO PROGETTO
* VALUTAZIONE FINALE E VERIFICA DEI RISULTATI RAGGIUNTI

### ATTIVITA’ DI FORMAZIONE

I GIOVANI CHE SCELGONO DI PARTECIPARE A PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE HANNO DIRITTO A RICEVERE EQUA FORMAZIONE, CHE SI SUDDIVIDE IN GENERALE E SPECIFICA.

### FORMAZIONE GENERALE

LA FORMAZIONE GENERALE E’ BASATA SULLA CONOSCENZA DEI PRINCIPI POSTI ALLA BASE DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE, SEGUENDO QUANTO STABILITO DALLE LINEE GUIDA MINISTERIALI PER LA FORMAZIONE GENERALE; VIENE SVOLTA NEI PRIMI 180 GIORNI DI SERVIZIO, MEDIANTE INCONTRI FRONTALI D’AULA, A CURA DI FORMATORI GENERALI ACCREDITATI FACENTI CAPO ALL’ENTE NUOVA DIMENSIONE ED E’ OBBLIGATORIA PER IL GIOVANE IN SERVIZIO. E’ PREVISTO INOLTRE LO SVOLGIMENTO DI UNA TRANCHE DI FORMAZIONE GENERALE AGGIUNTIVA SU PIATTAFORMA ON LINE. LA PARTECIPAZIONE A TALI INCONTRI, ANCH’ESSA OBBLIGATORIA, DOVRA’ ESSERE REGISTRATA SUGLI APPOSITI “MODULI FORMAZIONE FAD” DIRETTAMENTE DALL’OPERATORE VOLONTARIO ED ESIBITA A RICHIESTA.

L’OPERATORE VOLONTARIO E’ TENUTO A:

1. SEGUIRE LE INDICAZIONI DELL’OLP CIRCA LE DATE E GLI ORARI STABILITI PER LE GIORNATE DI FORMAZIONE GENERALE, PREVENTIVAMENTE COMUNICATI DALL’ENTE NUOVA DIMENSIONE;
2. PARTECIPARE AGLI INCONTRI DI FORMAZIONE GENERALE, COSI COME PREVISTO DALLA NORMATIVA

VIGENTE, PENA LA CORRESPONSIONE DI SANZIONI DISCIPLINARI, COME PREVISTO DA CONTRATTO;

1. IN CASO DI MANCATA PRESENTAZIONE AL CORSO DI FORMAZIONE GENERALE, COMUNICARE TEMPESTIVAMENTE ALL’OLP L’ASSENZA, CUI SEGUIRA’ ALL’ATTO DEL RIENTRO IN SERVIZIO, IDONEA CERTIFICAZIONE MEDICA, UNICO TITOLO GIUSTIFICATIVO. LE ASSENZE ALLA FORMAZIONE GENERALE VANNO RECUPERATE. NEL CASO DI ULTERIORI ASSENZE ANCHE

NELLE GIORNATE DI RECUPERO, VERRA’ RICHIESTA L’ESCLUSIONE DEL VOLONTARIO

### FORMAZIONE SPECIFICA

* LA FORMAZIONE SPECIFICA E’ INCENTRATA PRETTAMENTE SULLE ATTIVITA’ DI PROGETTO, IN RELAZIONE AL SETTORE ED ALL’AREA DI INTERVENTO PREVISTI, ED E’ TESA A FORNIRE I PRINCIPALI STRUMENTI PER INCREMENTARE LA CONOSCENZA DEL CONTESTO IN CUI SI OPERA, OFFRIRE SOSTEGNO NELLA FASE DI INSERIMENTO DELL’OPERATORE VOLONTARIO, AMPLIARE LA FORMAZIONE DEL GIOVANE E RENDERLA APPLICABILE AL CONTESTO TERRITORIALE DI RIFERIMENTO; VIENE SVOLTA TASSATIVAMENTE NEI PRIMI 90 GIORNI DI SERVIZIO, PRESSO LA SEDE DI SERVIZIO, A CURA DI OLP E FORMATORI SPECIFICI INDICATI NEL PROGETTO, SECONDO QUANTO RIPORTATO IN OGNI SPECIFICO SCHEMA PROGETTUALE. E’ OBBLIGATORIA PER L’OPERATORE VOLONTARIO. ENTRO I 90 GIORNI DALL’AVVIO AL SERVIZIO DEVONO ESSERE COMPLETATI TUTTI GLI ARGOMENTI DELLA FORMAZIONE SPECIFICA PREVISTI DAL PROGETTO E CONTROLLARE CHE OLP E FORMATORI SIANO QUELLI PREVISTI NEI PROGETTI; OVVIAMENTE GLI ARGOMENTI DI FORMAZIONE SPECIFICA PRESENTI SULLA PIATTAFORMA VANNO REGISTRATI SUL FOGLIO PRESENZE FORMAZIONE SPECIFICA PER LA DURATA EFFETTIVA DELLA FORMAZIONE SVOLTA.

**TUTORAGGIO**

LA MISURA DEL TUTORAGGIO HA UNA VALENZA DI NATURA ORIENTATIVA, FINALIZZATA ALL’ACCRESCIMENTO DELLA CONSAPEVOLEZZA DELLA PROPRIE COMPETENZE ED ALLA LORO IMPLEMENTAZIONE. E’ INOLTRE STRUMENTO FINALIZZATO AD OFFRIRE ALL’OPERATORE VOLONTARIO UNA ULTERIORE FORMAZIONE SU ASPETTI SPECIFICI E FUNZIONALI, ATTI A CONIUGARE LA PIENA E CONSAPEVOLE SPENDIBILITA’ ALL’ESTERNO DELL’ESPERIENZA DI SERVIZIO CIVILESVOLTA, CON NOZIONI E STRUMENTI UTILI A FACILITARE L’ACCESSO AL MRCATO DEL LAVORO DELLA GIOVANE RISORSA . L’ARCO TEMPORALE ENTRO CUI SVOLGERE LA SUDDETTA’ ATTIVITA’ CORRISPONDE ALL’ULTIMO QUADRIMESTRE DI SERVIZIO E SI ARTICOLERA’ IN 5 FASI, PER UN TOTALE DI 22 ORE, EROGATE IN COLLABORAZIONE CON ENTE DI FORMAZIONE ACCREDITATO.

L’OPERATORE VOLONTARIO CHE HA SOTTOSCRITTTO REGOLARE CONTRATTO DI SERVIZIO, PRENDENDO VISIONE DELLE CLAUSOLE RIGUARDANTI “DIRITTI E DOVERI DEIVOLONTARI”, APPURERA’ CHE TALE PERCORSO E’ INSERITO NEL DECALOGO DELLE ATTIVITA’ OBBLIGATORIE. DA CIO’ NE DERIVA LA VINCOLATIVITA’ PER L’OV DI PORTARE A COMPIMENTO TALE PERCORSO. IL MANCATO COMPLETAMENTO DEL TUTORAGGIO DA VITA A SANZIONE DISCIPLINARE, COME STABILITO DA CONTRATTO.

LE GIORNATE DI TUTORAGGIO SONO DA CONSIDERARSI SERVIZIO PRESTATO, PER CUI DOVRA’ ESSERE SVOLTO IN ORARIO DI SERVIZIO E RIPORTATO NEL CAMPO NOTE DELLA SCHEDA PRESENZE MENSILE.

IN RELAZIONE A QUANTO SOPRA ESPOSTO, L’OPERATORE VOLONTARIO E’ TENUTO A:

* 1. SEGUIRE LE LEZIONI DI FORMAZIONE SPECIFICA, SECONDO QUANTO COMUNICATO DALL’OLP;
	2. VERIFICARE CHE OLP E FORMATORI SIANO QUELLI PREVISTI NEI PROGETTI;
	3. TRASCRIVERE ARGOMENTI, GIORNI ED ORE DI FORMAZIONE SVOLTE ESCLUSIVAMENTE SULLO SCHEMA FORNITO DALL’ENTE NUOVA DIMENSIONE, CHE DOVRA’ RIPORTARE SEDE DI APPARTENENZA E INDIRIZZO, NONCHE’ FIRME DEL VOLONTARIO E DI OLP/FORMATORE PREVISTO PER CIASCUN MODULO;
	4. COMPLETARE ENTRO IL TERMINE STABILITO TUTTI I MODULI PREVISTI DAL PROGETTO;
	5. CONSERVARE IL PROSPETTO DI CUI SOPRA NELLA PROPRIA CARTELLINA ED ESIBIRLO A RICHIESTA.

### MONITORAGGIO

IN MERITO ALL’ANDAMENTO DELLE ATTIVITA’ PROGETTUALI, L’ENTE NUOVA DIMENSIONE EFFETTUERA’ ALLO SCADERE DI OGNI QUADRIMESTRE, UN MONITORAGGIO DEL SERVIZIO SVOLTO, ATTRAVERSO L’INVIO DI UN QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE, DA COMPILARE A CURA DELL’OPERATORE VOLONTARIO E CONTROFIRMARE DA PARTE DELL’OLP. DETTO MONITORAGGIO CONTERRA’ QUESITI SPECIFICI IN BASE AL CRONOPROGRAMMA ATTIVITA’ DI PROGETTO

# MEMORANDUM

* E’ FATTO OBBLIGO PER GLI OPERATORI VOLONTARI TRASMETTERE I FOGLI DI PRESENZA CON EVENTUALI CERTIFICATI MEDICI E/O PERMESSI RICHIESTI ENTRO IL PRIMO GIORNO DEL MESE SUCCESSIVO A QUELLO DI SERVIZIO PRESTATO ALL’INDIRIZZO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. LA MANCATA TRASMISSIONE DEI DOCUMENTI COMPORTA L’IMPOSSIBILITA’ DEL PAGAMENTO DEI RIMBORSI MENSILI PREVISTI DAL CONTRATTO DI SERVIZIO CIVILE;
* E’ NECESSARIO GARANTIRE I 5 GIORNI DI PRESENZA SETTIMANALE IN SEDE;
* I VOLONTARI SONO PREGATI DI SCRIVERE A **ASS.NUOVADIMENSIONE@GMAIL.COM**PER EVENTUALI RICHIESTE DI DELUCIDAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO O CONTATTARE IL NUMERO 3515146809 VIA WHATSAPP;
* SEGUIRE LE INDICAZIONI DELL’OPERATORE LOCALE DI PROGETTO IN MERITO AL PROGETTO E ALLE AZIONI PREVISTE DALLO STESSO;
* IN CASO DI ASSENZA DELL’OLP E/O DI CONCERTO CON QUEST’ULTIMO SEGUIRE LE INDICAZIONI DEI REFERENTI DELLE SEDI (QUALE PRESIDENTE ASSOCIAZIONE E/O SINDACO SE DIVERSI DALL’OLP IN CASO DI ASSENZA DELL’OLP ) SEMPRE CHE GLI OPERATORI LOCALI DI PROGETTO NE SIANO A CONOSCENZA;
* CONTROLLARE CHE L’OLP ABBINATO AL PROGETTO SIA QUELLO PRESENTE SUL SITO [**WWW.NUOVADIMENSIONE.EU**](http://WWW.NUOVADIMENSIONE.EU/) AVENDO CURA DI CONTROLLARE EVENTUALI COMUNICAZIONI E/O SCADENZE SULLA HOME PAGE CON CADENZA BISETTIMANALE;
* CONTROLLARE CHE L’INDIRIZZO DELLA SEDE PRESSO LA QUALE SI SVOLGE L’ATTIVITA’ DI SERVIZIO CIVILE, SIA QUELLO PRESENTE SUL SITO [**WWW.NUOVADIMENSIONE.EU**](http://WWW.NUOVADIMENSIONE.EU/)E NEL CASO DI DIFFORMITA’ DARNE COMUNICAZIONE TEMPESTIVA ALL’UFFICIO SEGRETERIA NUOVA DIMENSIONE, MAIL **ASS.NUOVADIMENSIONE@GMAIL.COM;**
* E’ SEVERAMENTE VIETATO UTILIZZARE MEZZI NON AUTORIZZATI DA QUESTO UFFICIO O DALL’UFFICIO NAZIONALE PER IL SERVIZIO CIVILE; EVENTUALI NECESSITÀ DI SPOSTAMENTO CON MEZZI DELL’ENTE DI ACCOGLIENZA DEVONO ESSERE PREVENTIVAMENTE RICHIESTI E AUTORIZZATI.