|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Macro attività** | **Specifiche ed esempi** |  |  |
| Supporto al SSN (ASL e medici di base) attraverso raccolta informazioni | contatti con chi è già stato preso in carico (persone in isolamento domiciliare) | **Attività da remoto** | **Supporto telefonico** |
| contatti con gli assistiti attualmente non seguiti |
| Supporto ai comuni | contatti con tutti i cittadini per raccolta di esigenze e bisogni, in particolare per verifica situazione anziani |
| supporto a URP e centri operativi comunali per diffondere informazioni utili e buone pratiche attraverso chiamate ai cittadini |
| Sostegno agli anziani | contatti telefonici ripetuti con anziani per assicurare ascolto, conforto, compagnia |
| Assistenza sociale | attivazione di servizi on line e realizzazione di video tutorial per attività dedicate a ragazzi, anziani e disabili | **Supporto on-line** |
| Supporto al sistema scolastico | sostegno agli insegnanti per l'utilizzo di piattaforme e realizzazione delle lezioni virtuali |
| attività per gli studenti di doposcuola o supporto allo studio , anche per aiutare le famiglie maggiormente in difficoltà o non attrezzate |
| Sostegno agli stranieri | attivazione di servizi on line e realizzazione di video tutorial per diffondere informazioni sull'emergenza |
| Alfabetizzazione digitale | attività dedicate a fare formazione sul tema |
| Attività di comunicazione istituzionale | Ideazione e realizzazione o aggiornamento di strumenti di comunicazione per i comuni o gli enti: pagine di social media; radio, siti web |
| Realizzazione di progetti educativi o culturali | attività da remoto per condividere biblioteche, musei, luoghi di cultura e tradizione locale, gruppi lettura, Università della Terza età… |
| Gestioni dei flussi presso luoghi accessibili | supporto per la regolamentazione dei flussi e l'intrattenimento delle persone con info utili presso supermercati, farmacie, centri di ascolto | **Attività sul campo** | |
| Presidio del territorio | presenza sul territorio in particolare in luoghi di periferia, frazioni isolate, aree interne per raccolta bisogni |
| Welfare leggero | disbrigo piccole faccende per persone anziane o bisognose: spesa, acquisto farmaci, contatti con i medici di base, pagamento bollette, consegne a domicilio di diversi beni, libri, giornali, pasti preparati, servizio di dogsitter, ecc.. |
| Supporto all'attività di solidarietà alimentare | individuazione dei nuclei beneficiari, distribuzione dei beni alimentari o dei buoni spesa |
| Gestione donazioni | raccolta donazioni materiale, verifica, stoccaggio, confezionamento e distribuzione |
| Supporto alle misure di prevenzione | contributo alla produzione, raccolta e distribuzione di Dispositivi di Protezione Individuale |